RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS) (Q1F – Q9F)

01.01.2026
30.06.2026

Periudha e raportimit

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	**Periudha e mbledhjes se te dhenave**	**Kerkesa te realizuara**	**Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)**				**Lloji i Sherbimit**
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		**Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit**	**Per cdo lloj teknollogjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks**	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	**Kur nuk kerkohen ndryshime fizike**			
	Tremujori I	**50%**	2	1	1		Sherbim
		95%	2.5	2	2		Sherbim
		99%	3	2	2		Sherbim
	Tremujori II	**50%**	2	1	1		Sherbim
		95%	2.5	2	2		Sherbim
		99%	3	2	2		Sherbim
	Tremujori III	**50%**					Sherbim
		95%					Sherbim
		99%					Sherbim
	Tremujori IV	**50%**					Sherbim
		95%					Sherbim
		99%					Sherbim

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	**Periudha e mbledhjes se te dhenave**	**Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune**	**Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit**	**Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%**	**Lloji i sherbimit**
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	997	15	1.504513541%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	1005	14	1.393034826%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	**Periudha e mbledhjes se te dhenave**	**Kerkesa te realizuara**	**Koha per riparimin e difekteve (ne ore)**	**Lloji i sherbimit**
	A	B	C	F
	Tremujori I	24	9	Sherbim Direkt
	Tremujori II	20	8	Sherbim Direkt
	Tremujori III			Sherbim Direkt
	Tremujori IV			Sherbim Direkt

Q4-F	**Thirrje Kombetare**

Niveli i thirrjeve te deshtuara	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise			
	A	C			
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III				
	Tremujori IV				
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara		
	A	C	D		
	Tremujori I	997	1	0.001003009	Sherbim Indirekt
					Sherbim Direkt
	Tremujori II	1005	1	0.000995025	Sherbim Indirekt
					Sherbim Direkt

	Tremujori III				Sherbim Indirekt
					Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	**Thirrrje Kombetare**			
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	**Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)**	**Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta**	**Lloji i Sherbimit**
	Tremujori I	1.6	1.6	Sherbim Indirekt
				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1.6	1.6	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori III			Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori IV			Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

	Thirrje Nderkombetare			
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	**Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)**	**Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)**	**Lloji i Sherbimit**
	Tremujori I	2.5	2.5	
	Tremujori II	2.5	2.5	
	Tremujori III			

	Tremujori IV							
Q6-F Telefona publike me pagese ne jendje pune	**Periudha e mbledhjes se te dhenave**	**Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura**						**Rapor ti Telefo**
	A	**Shuma totale "Telefon publik e-me pages**	**Rapor ti Telefo na publik e-me**	**Numri i vezhgimeve**		**Shuma**	**Shuma "Telef**	J
	Tremujori I			**Te nevojshme**	**Te kryera**			
	Tremujori II							
	Tremujori III							
	Tremujori IV							
Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	**Periudha e mbledhjes se te dhenave**							
	A							
	Tremujori I	79	3.7	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt				
	Tremujori II	84	3.9	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt				
	Tremujori III			Sherbim Direkt dhe Sherbim				
	Tremujori IV			Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt				
Q8-F Ankesa per saktesine	**Periudha e mbledhjes se te dhenave**	**Numri i faturave te ankimuara**	**Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100) %**	**Lloji**				

e faturave te pageses		**per saktesine e faturimit**		**i Sherbimit**
	A	C		
	Tremujori I	1	0.769230769	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori II	2	1.408450704	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori III			Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori IV			Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme				#DIV/0!
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	**te numrit me shmangie nga procedura normale**	**bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100) %**	**Lloji i Sherbimit**
	A	C	D	F

	Tremujori I	0	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori II	0	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
	Tremujori III			Sherbim Indirekt
				Sherbim Direkt
	Tremujori IV			Sherbim Indirekt
				Sherbim Indirekt